Vásárlási feltételek

https://www.drdisplay.hu

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (ÁSZF) **Dr.Display Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **DrDisplay Webáruház** használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza. Amennyiben a webáruház felhasználója (a továbbiakban: Felhasználó vagy Vevő) a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni és vásárolni szeretne, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Ezt a megrendelés során a megfelelő jelölő négyzet kiválasztásával teheti meg.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem adhat le megrendelést sem. A Felhasználó a megrendelés leadásával az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azt kötelező érvényűnek tekinti. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek).

A Szolgáltató adatai:

Név: Dr.Display Kft.
Székhely: 2451 Ercsi, Harangvirág utca 5.
Cégjegyzékszám: 07 09 031299
Adószám: 26251567-2-07
Bankszámlaszám: 11714044-21435809-00000000
Kapcsolattartó: Székely Zsolt
Email: info@drdisplay.hu

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Dr.Display Kft.
Székhely: 2451 Ercsi, Harangvirág utca 5.
Cégjegyzékszám: 07 09 031299
Adószám: 26251567-2-07
Telefonszám: 06-70/770-8188
E-mail: info@drdisplay.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban megjelenített termékek online vásárolhatóak meg. A termékek egy része előfordulhat, hogy nincs készleten. Ezen termékek mellett a “Rendelhető” felirat szerepel. A “Készleten” lévő termékek azonnal rendelkezésre állnak.

A honlapon keresztül megvásárolható termékek jellemzőit és vételárát a terméket bemutató oldal tartalmazza. A termék mellett feltüntetett ár a bruttó ár, amely 21,26% áfát tartalmaz.

Az ár nem tartalmazza a termék kiszállításával járó esetlegesen felmerülő költségeket.

A Szolgáltató a termék vételárának változtatásának jogát fenntartja. Az új vételár a honlapon történő megjelenésének napján lép hatályba.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A megrendelés menete

Regisztráció

A rendelés regisztrációhoz kötött.
A regisztrációhoz a regisztrációs űrlap kitöltése, majd elküldése szükséges, ezután a regisztrált felhasználó belépve a webáruházba könnyedén leadhatja megrendelését.

A Szolgáltató a regisztrációt nem köteles elfogadni, amennyiben a kitöltött adatlap nyilvánvalóan hibás vagy valótlan adatokat tartalmaz. Erről a Felhasználót az általa megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

Vásárlás

A Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket a kívánt darabszám megadásával tudja a kosárba helyezni.

A megrendelés során tett adatbeviteli hibákat a megrendelés véglegesítéséig módosítani, javítani lehet. A rendelés összefoglaló oldalon a kosárba rakott termékek törölhetők vagy mennyiségük tetszés szerint változtatható.

A megrendelés elküldése előtt a Felhasználó kiválaszthatja a fizetési módot, majd a „Megrendelés” gomb megnyomásával tudja rendelését elküldeni a Webáruház részére. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználó által leadott megrendelésről egy automatikus visszaigazolást küld a megrendelésben megadott email címre. A visszaigazoló email tartalmazza a megrendelt termék(ek) megnevezését, vételárát, illetve a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat. A visszaigazoló email elküldése az ajánlat elfogadását jelenti, és ezzel az adásvételi szerződés létrejön.

A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja.

Ha a Felhasználó a visszaigazoló email-üzenetben szereplő adatok tartalmában hibát észlel, vagy egyáltatán nem érkezik meg az automatikus visszaigazoló email, azt 24 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. (Előfordulhat, hogy a visszaigazoló email a „Spam” mappába érkezik, ezért javasolt ennek az ellenőrzése is.)

Fizetési módok

- Utánvétes fizetés (készpénzes fizetés az GLS futárnak a kiszállítás alkalmával).
- Banki átutalás

Szállítási lehetőségek és azok költségei

- Futárszolgálat: A webáruház csomagjait a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futárszolgálat viszi házhoz. A kiszállítás költsége belföldön **3000 Ft**/csomag.

Megrendelés teljesítése

A kiszállítás időtartama 14 óráig leadott rendelés esetén a következő munkanap. 14 óra után érkező rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Amennyiben a szállítás várható ideje ettől eltérne, a Szolgáltató erről köteles a Felhasználót értesíteni.

A szolgáltató köteles tájékoztatni a Felhasználót abban az esetben is, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, felkínálva esetleges cseretermékét vagy más opciót. Felhasználó ezen tájékoztatást követően elállhat a szerződéstől vagy módosíthatja megrendelését.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó (fogyasztó) a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A fogyasztó indoklás nélküli elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy ezen jogát jogszerűen gyakorolta.

Ha a fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A jogszerűen gyakorolt elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a Felhasználó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A termék visszaküldésével járó költségek a Felhasználót terhelik. A Szolgáltató az utánvéttel visszaküldött terméket nem köteles átvenni.

A Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Felhasználó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja az alábbi email címre küldéssel: info@drdisplay.hu

A beküldött nyilatkozatban fel kell tünteni a Felhasználó (a webáruház kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges) adatait, a vásárlás időpontját, megrendelés számát, illetve információkat az adott termékről.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót – a terméknek a Felhasználó által történt átvételétől számított 6 hónapon belül – jótállási kötelezettség terheli. A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként a jótállásból fakadó jogok a kellék- és a termékszavatosság keretében meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A garanciális igény NEM teljesíthető, ha fennáll a következő feltételek valamelyike:
• A visszakapott termék nem a DrDisplay által forgalmazott termék. (Ebben az esetben a visszaposta költsége a vevőt terheli minden esetben)
• A jelzett hiba nem valós. (Ebben az esetben a visszaposta költsége a vevőt terheli minden esetben)
• Lejárt a termék jótállási ideje. (Szervízalkatrészek esetében beépítési és kipróbálási garanciát vállalunk. Kivéve hivatalos márkaszervizek esetében, ha javítási jegyzőkönyvet tudnak mellékelni akkor 6 hónap a garancia. LCD kijelzőknél, lcd + érintőplexik és érintőplexik esetében garancia megvonást von
maga után, ha az lcd be volt ragasztva, ill. használati nyomok találhatóak rajta. pl.: karc, repedés, ázás, egyéb fizikai behatások)
• Ha a hiba bizonyíthatóan a termék nem rendeltetésszerű használatából ered (leejtés, törés, egyéb fizikai behatás), vagy szakszerűtlen beépítésből ered. Szakszerűtlen beépítésből eredő garanciális problémát nem áll módunkban elfogadni, vagy amennyiben lehetséges és a vevő beleegyezik szervízköltség megfizetése mellett javítjuk a hibát. Minden esetben szakszervízt válasszon az alkatrész cseréhez.
• Sérült, hiányos vagy használt termék esetében értékcsökkentjük az árát, amennyiben visszaszámoljuk azt.

MINDEN ESTEBEN LE KELL TESZTELNI A TERMÉKET BEÉPÍTÉS ELŐTT! Ha tesztelés során keletkezik a hiba, ne ragasszák be!

• A DrDisplay elutasít mindenféle követelést, ha az átvett áru sérült. Átvételkor kérem győződjön meg róla, hogy a csomagolás nem sérült amennyiben azon külsérelmi nyomok látszanak minden esetben vetessen fel a futárral

jegyzőkönyvet, ellenkező esetben nem áll módunkban a kárt megtéríteni ha átvétel után derül ki, hogy sérült az áru.

Kellékszavatosság

A Felhasználó a hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésnek a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már A Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Felhasználó választása szerint termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termékszavatossági igényt kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék által okozott egyéb károk az eladót nem terhelik.

A jótállási és a szavatossági igények kizárólag a vásárlást igazoló számla bemutatása mellett érvényesíthetők.

Egyéb felelősség

Amennyiben a Szolgáltató weboldala más weboldalakra is vezet, azon honlapok működéséért a Szolgáltatót semmilyen felelősség sem terheli. Továbbá, amennyiben más honlapok a Szolgáltató termékeiről a jelen honlapon lévő információktól eltérő információkat tartalmaznak, azon információkhoz kapcsolódóan a vállalkozást semmilyen felelősség nem terheli.

Semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a webáruházhoz való internetes csatlakozás miatt következett be, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

Személyes adatok biztonsága

A webáruházban megadott személyes adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A megadott személyes adatok kezelése bizalmasan történik, azokat a Szolgáltató kizárólag a rendelés teljesítésének céljaira használja fel, a megrendelés feldolgozásához szervesen nem kapcsolódó indokból harmadik félnek semmilyen formában nem kerül átadásra!

A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a következő adatok kerülnek a szállítmányozó cég rendelkezésére:

- átvevő neve (szállítási címből)
- cég neve (szállítási címből)
- a teljes szállítási cím
- megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

Részletes adatvédelmi tájékoztató >>> https://drdisplay.hu/adatvedelmi-nyilatkozat

Szerzői jogok

A Szolgáltató honlapja szerzői jogvédelem alatt áll. Ennek megfelelően a nem jogosult által nem használható fel semmilyen, a honlapon található szöveg, fénykép, ábra, vagy egyéb, szerzői jogvédelem alá eső alkotás.

Panaszkezelés

Amennyiben a Felhasználónak a termék vásárlásával kapcsolatos bármilyen problémája merül fel, a Szolgáltató felé panasszal élhet. A Felhasználó a panaszát a fent megjelölt emailcímen vagy postacímen tudja megtenni. A Szolgáltató a Felhasználó panaszát haladéktalanul megvizsgálja, és annak eredményéről a Felhasználót értesíti.

Amennyiben a panasz rendezése a kivizsgálást követően sem történik meg, a Felhasználó az alábbi fórumokhoz fordulhat a jogérvényesítés érdekében:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság**

  Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz is fordulhatnak. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek honlapon.

- **Budapesti Békéltető Testület**

  Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

  Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz,

rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a Békéltető Testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület.**

Elérhetőségei:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím:bekelteto.testulet@bkik.hu
Központi telefonszám: +36 1 488 2131
Fax: +36 1 488 2186

A Békéltető Testületek elérhetősége: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

A Szolgáltatót a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

- **Európai Unió online vitarendezési platformja**
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken [https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak minősülő Vásárló beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

- **Bíróság**

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

A Vállalkozás jogosult jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a honlapon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozóan más jogszabály lép hatályba, ezen új jogszabály válik irányadóvá az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben.

Budapest, 2026.11.20.